

Ed: 2  
Data: 14-04-2011

Pág 1 de 1



## Registo de reclamação

Reclamação n.º:  
xx/AAAA  
(n.º. sequencial/ ano, a  
preencher pelo Gestor)

Entidade reclamante:	
Contactos:	
Aderente / Gestor alvo da reclamação:	
UGF em questão:	
<b>Secção 1- Detalhes da reclamação:</b>	
Descrição da questão <i>(incluindo evidências objectivas)</i>	
Quem recebeu:	Gestor tomou conhecimento <i>(nome e rubrica):</i>
Data:	Investigação alocada a <i>(nome e rubrica):</i>
<b>Secção 2- Investigação:</b>	
A questão está abrangida pelos requisitos do SGF <i>(justificar em baixo):</i> Sim/ Não	
Se sim, descrever a evidência objectiva que permita suportar ou refutar a reclamação:	
Conclusão <i>(caso seja necessário implementar uma Correção/ Acção Correctiva, usar a Nota de Não Conformidade para identificar responsabilidades e prazos e registar o respectivo encerramento):</i>	
Aprovação da conclusão pelo Gestor <i>(nome e rubrica):</i>	Data:
<b>Secção 3- Informação ao reclamante:</b>	
O reclamante foi informado em <i>(colocar data e anexar documento enviado)</i>	
Nome de quem informou o reclamante:	